

Số /SGDDĐT-QLCL
V/v Triển khai dạy học trực tuyến
trong thời gian nghỉ vì Covid-19

Khánh Hòa, ngày tháng 5 năm 2021

Kính gửi:

- Các phòng Giáo dục và Đào tạo;
- Các đơn vị trực thuộc.

Trước tình hình diễn biến phức tạp của bệnh Covid-19, việc tổ chức dạy học chuyển từ trực tiếp sang trực tuyến là một trong những giải pháp bắt buộc để duy trì hoạt động dạy và học của ngành giáo dục và đào tạo. Ngày 30/3/2021, Bộ Giáo dục và Đào tạo đã ban hành Thông tư số 09/2021/TT-BGGĐT quy định về quản lý và tổ chức dạy học trực tuyến trong cơ sở giáo dục phổ thông và cơ sở giáo dục thường xuyên (gọi tắt là Thông tư 09). Theo Thông tư 09, hoạt động dạy học trực tuyến phải đáp ứng các yêu cầu sau:

- *Bảo đảm sự tương tác giữa giáo viên và học sinh trong quá trình dạy và học.*

- *Học sinh học tập trực tuyến thực hiện các hoạt động chính sau: tham dự giờ học trực tuyến do giáo viên tổ chức; thực hiện các hoạt động học tập và kiểm tra, đánh giá theo yêu cầu của giáo viên; khai thác nội dung học tập từ học liệu dạy học trực tuyến; đặt câu hỏi và trả lời câu hỏi đối với giáo viên và các học sinh khác.*

- *Giáo viên dạy học trực tuyến thực hiện các hoạt động chính sau: tổ chức giờ học trực tuyến để giảng bài và hướng dẫn học sinh học tập; giao nhiệm vụ học tập và kiểm tra, đánh giá kết quả học tập của học sinh; theo dõi và hỗ trợ học sinh khai thác nội dung học tập từ học liệu dạy học trực tuyến; tư vấn, hỗ trợ, trả lời câu hỏi và giải đáp thắc mắc của học sinh.*

Để việc triển khai dạy và học trực tuyến có hiệu quả, đáp ứng đầy đủ các yêu cầu của hoạt động dạy học trực tuyến theo quy định của Thông tư 09, Sở hướng dẫn việc chuẩn bị thiết bị và lựa chọn hệ thống phần mềm hỗ trợ dạy học trực tuyến như sau:

1. Về hệ thống phần mềm: Sau khi tìm hiểu các chức năng hiện có của các hệ thống phần mềm có thể hỗ trợ cho hoạt động dạy học trực tuyến trên thị trường, Sở giới thiệu đến các đơn vị 3 hệ thống phần mềm đáp ứng được các yêu cầu của hoạt động dạy học trực tuyến theo quy định của Thông tư 09:

a) Hệ thống quản lý học và thi trực tuyến K12 Online của Viettel

- Địa chỉ truy cập: <https://k12online.vn/>

- Các chức năng chính:
 - + Công cụ hỗ trợ tạo, xây dựng bài giảng.
 - + Công cụ tổ chức triển khai thi trực tuyến, tổ chức các lớp học ảo,... đáp ứng được các yêu cầu của Bộ Giáo dục và Đào tạo.
 - + Cung cấp tính năng báo cáo kết quả cho sở, phòng, trường theo tình hình học tập của học sinh.
 - + Sở có thể tổ chức các cuộc họp trực tuyến xuống tất các trường, phòng.
 - + Công cụ điều hành và dạy học trực tuyến: giao và chấm bài tập,....

(Chi tiết xem tài liệu giới thiệu gửi kèm)

- Chính sách hỗ trợ: Cam kết hỗ trợ miễn phí trong gian đoạn phải chuyển sang dạy học trực tuyến do ảnh hưởng của bệnh dịch Covid-19 theo yêu cầu của Bộ Giáo dục và Đào tạo.

- Ưu điểm:

+ Phần mềm dễ sử dụng, không cài đặt, hệ thống hoạt động trên đa nền tảng, đa chủng loại thiết bị (PC, máy tính bảng, điện thoại thông minh,... có ứng dụng riêng trên các thiết bị di động).

+ Được tích hợp vào hệ thống quản lý trường học SMAS (quản lý giảng dạy, học bạ điện tử,...), do đó có thể dễ dàng chuyển trực tiếp kết quả đánh giá học trực tuyến sang học bạ điện tử đối với những đơn vị đã triển khai SMAS.

+ Được Viettel hỗ trợ miễn phí dung lượng 4G khi sử dụng Sim 4G của Viettel kết nối với hệ thống học trực tuyến K12 Online của Viettel.

b) Hệ thống quản lý học và thi trực tuyến E-Learning của VNPT

- Địa chỉ truy cập: <https://vnedu.vn>

- Các chức năng chính:

- + Công cụ hỗ trợ tạo, xây dựng bài giảng.
- + Công cụ tổ chức triển khai thi trực tuyến, tổ chức các lớp học ảo,... đáp ứng được các yêu cầu của Bộ Giáo dục và Đào tạo.
- + Cung cấp tính năng báo cáo kết quả cho Sở, Phòng, Trường theo tình hình học tập của học sinh.
- + Công cụ điều hành và dạy học trực tuyến: giao và chấm bài tập,....
- + Tích hợp Kho học liệu, Kho tài liệu, Ngân hàng câu hỏi,....

(Chi tiết xem tài liệu giới thiệu gửi kèm)

- Chính sách hỗ trợ: Cam kết hỗ trợ miễn phí trong gian đoạn phải chuyển sang dạy học trực tuyến do ảnh hưởng của bệnh dịch Covid-19 theo yêu cầu của Bộ Giáo dục và Đào tạo.

- Ưu điểm:

+ Phần mềm dễ sử dụng, không cài đặt, hệ thống hoạt động trên đa nền tảng, đa chủng loại thiết bị (PC, máy tính bảng, điện thoại thông minh,... có ứng dụng riêng trên các thiết bị di động).

+ Được tích hợp vào hệ thống quản lý trường học VnEdu (quản lý giảng dạy, học bạ điện tử,...), do đó có thể dễ dàng chuyển trực tiếp kết quả đánh giá học trực tuyến sang học bạ điện tử đối với những đơn vị đã triển khai VnEdu.

+ Được VNPT hỗ trợ miễn phí dung lượng 4G khi sử dụng Sim 4G của Vinaphone kết nối với hệ thống học trực tuyến E-Learning của VNPT.

c) Hệ thống Microsoft Teams for Education

- Các chức năng chính:

+ Công cụ hỗ trợ tạo, xây dựng bài giảng.

+ Công cụ tổ chức triển khai thi trực tuyến, tổ chức các lớp học ảo,... đáp ứng được các yêu cầu của Bộ Giáo dục và Đào tạo.

+ Công cụ điều hành và dạy học trực tuyến: giao và chấm bài tập,....

+ Công cụ số hóa và quản lý hồ sơ nhà trường: Microsoft OneNote và Staff Notebook

- Chính sách hỗ trợ: Microsoft Vietnam cam kết triển khai miễn phí trọn đời gói Office 365 A1 dành cho giáo dục được hỗ trợ sử dụng online hầu hết các ứng dụng trong hệ sinh thái Office 365 (Riêng Teams và OneNote có thể tải và cài đặt trên thiết bị để dùng offline).

- Ưu điểm:

+ Phần mềm dễ sử dụng, không cài đặt, hệ thống hoạt động trên đa nền tảng, đa chủng loại thiết bị (PC, máy tính bảng, điện thoại thông minh,... có ứng dụng riêng trên các thiết bị di động).

+ Ngoài việc dùng cho dạy và học trực tuyến, người sử dụng còn được sử dụng nhiều ứng dụng miễn phí (phiên bản online) của bộ công cụ Office 365 của Microsoft cho công tác văn phòng.

2. Về trang thiết bị

Về cơ bản, cả 3 hệ thống hỗ trợ dạy học trực tuyến nêu trên không yêu cầu cao về trang thiết bị để triển khai. Đối với giáo viên, chỉ cần với một bộ máy vi tính (máy để bàn hay laptop đều được) kết hợp với Webcam và Microphone là có thể đáp ứng được. Đối với học sinh thì chỉ cần một chiếc điện thoại thông minh có

kết nối mạng Internet (Mạng có dây, Wifi, 4G,...) là có thể tham gia học trực tuyến trên nền tảng của 3 hệ thống nêu trên.

Với yêu cầu về thiết bị nêu trên, Sở gợi ý cấu hình thiết bị tối thiểu để hỗ trợ các đơn vị trong việc lựa chọn mua sắm thiết bị cho phù hợp với nhu cầu và khả năng của đơn vị:

a) Thiết bị cho giáo viên:

- Máy vi tính (PC hoặc Laptop): CPU Core i3 hoặc tương đương, RAM 4GB, đĩa cứng nên dùng loại đĩa SSD.

- Webcam: chuẩn hình ảnh tối thiểu HD

- Microphone: Độ nhạy (Tai nghe): 100dB +/-3dB; Độ nhạy (Micro): -58 dBV/ μ Bar, -38 dBV/Pa +/- 4 dB

b) Thiết bị học sinh: Tối thiểu phải có điện thoại thông minh (Smart phone) có thể thực hiện cuộc gọi Video call.

Căn cứ tình hình thực tế, các đơn vị chủ động trong việc chọn hệ thống phần mềm phù hợp để triển khai dạy học trực tuyến trong thời gian giãn cách xã hội do ảnh hưởng của bệnh dịch Covid-19 theo yêu cầu của Bộ Giáo dục và Đào tạo. Trong ba hệ thống nêu trên, hệ thống K12 Online sẽ phù hợp cho các đơn vị đã và đang triển khai SMAS (có thể chuyển trực tiếp kết quả học tập trực tuyến sang SMAS); Hệ thống E-Learning của VNPT sẽ phù hợp cho các đơn vị đã và đang triển khai VnEdu (có thể chuyển trực tiếp kết quả học tập trực tuyến sang VnEdu). Các đơn vị còn lại có thể cân nhắc lựa chọn hệ thống Microsoft Teams cũng có thể đáp ứng được yêu cầu dạy học trực tuyến theo quy định. Để thuận lợi trong việc triển khai, Sở giới thiệu đầu mối liên hệ tại Khánh Hòa của các nhà cung cấp dịch vụ nêu trên:

1. Đại diện Viettel Khánh Hòa: ông Vũ Đức Bình, Trưởng Ban giáo dục - Viettel Khánh Hòa, Điện thoại: 0977137249, Email: binhvd4@viettel.com.vn

2. Đại diện VNPT Khánh Hòa: ông Nguyễn Quốc Khánh, Giám đốc Phòng KHTCDN - TTKD VNPT - Khánh Hòa, Điện thoại: 0944205657, Email: khanhnq.kha@vnpt.vn

3. Đại diện Microsoft: ông Dương Hoài Giang Hà, Giám đốc Đối tác đào tạo toàn cầu Microsoft Việt Nam WEMASTER (GTP WEMASTER), Điện thoại: 0389940560, Email: mievn.khoana@vief.edu.vn

Ngoài ba hệ thống phần mềm được giới thiệu nêu trên, tùy tình thực tế tại đơn vị, các đơn vị có thể tham khảo một số phần mềm khác hiện có trên thị trường như Google Meet, Zoom, Zalo (Zalo Zavi),... để hỗ trợ hoạt động dạy học trực tuyến theo quy định.

Sở Giáo dục và Đào tạo yêu cầu các đơn vị chủ động trong việc mua sắm trang thiết bị và lựa chọn phần mềm hỗ trợ dạy học trực tuyến, tổ chức tập huấn sử dụng để sẵn sàng triển khai ngay khi ngành chuyển sang dạy học trực tuyến do ảnh hưởng của Covid-19.

Trong quá trình thực hiện, nếu có điều gì vướng mắc, các đơn vị liên hệ với Sở Giáo dục và Đào tạo (qua Phòng Quản lý chất lượng) để trao đổi thống nhất. Điện thoại liên hệ: 3816107, 3817310./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng thuộc Sở GDĐT;
- Lưu: VT, QLCL.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Đỗ Hữu Quỳnh